

中国医药商业协会

药商协字〔2018〕100号

关于组织开展第四届全国药品流通行业岗位技能 竞赛的函

各副会长、理事、会员以及有关单位：

为贯彻落实《国家中长期人才发展规划纲要（2010-2020年）》，不断提高药品流通行业职工的技术素质和服务质量，培养造就一支素质过硬的专业人才队伍，2018年商务部市场秩序司拟继续指导中国医药商业协会组织开展第四届全国药品流通行业岗位技能竞赛活动。现将《第四届全国药品流通行业岗位技能竞赛活动方案》印送你们，请各单位高度重视，积极组织本企业职工参加此项竞赛活动。

特此通知。

附件：

- 第四届全国药品流通行业岗位技能竞赛活动方案
- 2018年度全国药品流通行业岗位技能竞赛决赛参赛选手报名表
- 2018年度全国药品流通行业岗位技能竞赛领队推荐表
- 2018年度全国药品流通行业岗位技能竞赛裁判员推荐表



第四届全国药品流通行业岗位技能竞赛活动方案

一、竞赛岗位

全国药品流通行业岗位技能竞赛(以下简称“岗位技能竞赛”),竞赛的岗位为全国药品批发和零售企业中的药店经理岗位、药师岗位和中药师岗位。

二、参赛人员范围

全国药品批发和零售企业的在职从业人员均可根据本人从事的岗位参加相应的竞赛。

三、竞赛形式

按照“全国动员、广泛参与、自下而上、层层比赛、赛练结合、注重实效”的精神,大赛分预赛、复赛、决赛三个阶段。

1、预赛以各企业为竞赛单位,可结合自身需要开展多种形式的比赛活动。

2、复赛在竞赛组委会指导下,以各地方商业(行业)协会以及企业(集团)为单位进行。在复赛的基础上,由各复赛组织单位分别对每个岗位推荐出 6 名代表参加全国决赛。

3、全国决赛拟在商务部市场秩序司的指导下,由竞赛组委会负责组织。

四、指导、主办、协办单位

指导单位:商务部市场秩序司(拟)

主办单位:中国医药商业协会

协办单位:中国医药职工思想政治工作研究会、中国药师协会、中国医药物资协会、中国医药新闻信息协会、中国医药商业协会零售药店分会、中国医药商业协会药学服务分会、中国网络电视台、北京医药行业协会、上海医药商业行业协会、江苏省医药商业协会。

五、竞赛地点

北京铁道大厦（地址：北京市海淀区北蜂窝路 102 号，电话：010- 51879199）

六、组织机构

主办单位组织成立竞赛组织委员会（以下简称“组委会”）负责竞赛的组织和管理工作，组委会下设办公室、评判委员会和仲裁委员会。办公室为组委会办事机构，由报名处、赛务处、考务处和宣传处组成，负责协调、管理竞赛的有关工作。

七、竞赛组织委员会成员名单

主任单位：	中国医药商业协会
	北京医药行业协会
常务副主任：	温再兴 商务部市场秩序司原巡视员
	中国医药商业协会专家
	任德权 中国医药商业协会专家
	张文周 中国医药商业协会专家
	冯国安 中国医药商业协会专家
	孙立民 中国医药职工思想政治工作研究会会长
	刘忠良 中国医药物资协会执行会长兼秘书长
	张冀湘 中国医药新闻信息协会会长
	付明仲 中国医药商业协会执行会长
	梅 群 北京医药行业协会会长
	中国北京同仁堂（集团）有限责任公司董事长
	柯云峰 中国医药商业协会零售药店分会会长
	大参林医药集团股份有限公司董事长
副主任：	韩 栋 中国医药职工思想政治工作研究会常务副会长兼秘书长
	赵小川 中国医药商业协会零售药店分会副会长
	国药控股国大药房有限公司总经理
	谢子龙 中国医药商业协会零售药店分会副会长
	老百姓大药房连锁股份有限公司董事长

阮鸿献	中国医药商业协会零售药店分会副会长 云南鸿翔一心堂药业（集团）股份有限公司董事长
高毅	中国医药商业协会零售药店分会副会长 益丰大药房连锁股份有限公司董事长
李文杰	中国医药商业协会零售药店分会理事 漱玉平民大药房连锁股份有限公司董事长
杨骥珉	上海医药商业行业协会会长
陈冬宁	江苏省医药商业协会会长
周玉兰	北京医药行业协会副会长、秘书长
吴云	中国医药商业协会秘书长
杨爱民	北京医药行业协会副秘书长

八、工作组成员名单

组长：韩栋

副组长：吴云、石凤英、叶真、王莉

成员：蒋丽华、李丹、及国良、潘婕、周立琴、胡志瑛

九、竞赛办法

（一）药师

1、命题依据

《全国药品流通行业岗位技能竞赛辅导教材——药师岗位辅导教程》，由中国医药商业协会组编，张明艳、王国卫编写，中国医药科技出版社出版，可在中国医药科技出版社天猫旗舰店购买。

2、全国决赛阶段竞赛程序

决赛由两个部分组成，即理论考试和表演赛。

（1）理论考试：根据成绩取前6名参加表演赛。

（2）表演赛：通过理论考试选拔出的前6名选手参赛，最终决出前6名的名次。

3、全国决赛阶段竞赛规则

（1）理论考试

理论考试包括两种题型：单项选择题和判断题；考试时长 90 分钟。

①单选题：有四个备选答案，选择其中 1 个正确答案，本部分共 180 题，每题 0.5 分，计 90 分。

②判断题：正确的请在括号中打√，错误的请在括号中打×，本部分共 20 题，每题 0.5 分，计 10 分。

③理论考试试题由组委会从竞赛试题库中抽取，备有 A 卷和 B 卷两套试卷，由竞赛组委会在理论考试前抽签决定。

④如遇到理论考试成绩并列的情况，将进行加试赛。加试的题型为多项选择题，共 10 题，请从 ABCD 四个备选答案中选择你认为正确的答案，每题有 2 个或 2 个以上的正确答案，多选或少选均不得分。考试时长 5 分钟。

（2）表演赛

表演赛由三部分组成：即必答题（每人 2 题）、抢答题（共 10 题，由 6 名参赛选手抢答）以及实际考核（合理用药咨询）。

4、评分办法

（1）理论考试：满分 100 分。

（2）表演赛：满分 100 分。必答题占 20%（100*20%）、抢答题占 20%（100*20%）、用药咨询占 60%（100*60%）。上述三项的总成绩从高到低排列，决出 6 名参赛选手的名次。

（二）中药师

1、命题依据

《全国药品流通行业岗位技能竞赛辅导教材——中药师岗位辅导教程》，由中国医药商业协会组编，崔庆利、倪健编写，中国医药科技出版社出版，可在中国医药科技出版社天猫旗舰店购买。

2、全国决赛阶段竞赛程序

决赛由两个部分组成，即理论考试和表演赛。

（1）理论考试：根据成绩取前 6 名参加表演赛。

（2）表演赛：通过理论考试选拔出的前 6 名选手参赛，最终

决出前 6 名的名次。

3、全国决赛阶段竞赛规则

(1) 理论考试

理论考试包括两种题型：单项选择题和判断题；考试时长 90 分钟。

①单选题：有四个备选答案，选择其中 1 个正确答案，本部分共 180 题，每题 0.5 分，计 90 分。

②判断题：正确的请在括号中打√，错误的请在括号中打×，本部分共 20 题，每题 0.5 分，计 10 分。

③理论考试试题由组委会从竞赛试题库中抽取，备有 A 卷和 B 卷两套试卷，由竞赛组委会在理论考试前抽签决定。

④如遇到理论考试成绩并列的情况，将进行加试赛。加试的题型为多项选择题，共 10 题，请从 ABCD 四个备选答案中选择你认为正确的答案，每题有 2 个或 2 个以上的正确答案，多选或少选均不得分。考试时长 5 分钟。

(2) 表演赛

表演赛由三部分组成：即必答题（每人 2 题）、抢答题（共 10 题，由 6 名参赛选手抢答）以及实操考核（处方审核及用药指导）。

4、评分办法

(1) 理论考试：满分 100 分。

(2) 表演赛：满分 100 分，必答题占 20%（100*20%）、抢答题占 20%（100*20%）、实操考核占 60%（100*60%）上述三项的总成绩从高到低排列，决出 6 名参赛选手的名次。

(三) 药店经理

1、命题依据

《全国药品流通行业岗位技能竞赛辅导教材——药店经理岗位辅导教程》，由中国医药商业协会组编，曹伟荣、沈耀钢、陈春华等编写，中国医药科技出版社出版，可在中国医药科技出版社天猫旗舰店购买。

2、全国决赛阶段竞赛程序

决赛由两个部分组成，即理论考试和表演赛。

(1) 理论考试：根据成绩取前 6 名参加表演赛。

(2) 表演赛：通过理论考试选拔出的前 6 名选手参赛，最终决出前 6 名的名次。

3、全国决赛阶段竞赛规则

(1) 理论考试

理论考试包括两种题型：单项选择题和判断题；考试时长 60 分钟。

①单选题：有四个备选答案，选择其中 1 个正确答案，本部分共 180 题，每题 0.5 分，计 90 分。

②判断题：正确的请在括号中打√，错误的请在括号中打×，本部分共 20 题，每题 0.5 分，计 10 分。

③理论考试试题由组委会从竞赛试题库中抽取，备有 A 卷和 B 卷两套试卷，由竞赛组委会在理论考试前抽签决定。

④如遇到理论考试成绩并列的情况，将进行加试赛。加试的题型为多项选择题，共 20 题，请从 ABCD 四个备选答案中选择你认为正确的答案，每题有 2 个或 2 个以上的正确答案，多选或少选均不得分。考试时长 5 分钟。

(2) 表演赛

表演赛由三部分组成：必答题、抢答题、情景模拟题。

①必答题：共有 10 套备选题组，每套题组共 10 题。题型全部为判断题。每位参赛选手抽签决定必答题组，在一分钟时间内答题，答对一题得 2 分，答错不扣分。超过一分钟时间的答题不予计分。

②抢答题：共 10 题。题型为多项选择题或计算题。

③情景模拟题：本阶段采用情景模拟形式，共有 10 道备选题。目的是考核店长所应具备的前瞻性、政策性、开拓精神、领导才能、团队精神、经营理念、超前意识、信息情况、竞争意识、抗压能力等岗位胜任特质。

每道题通过设置门店运营及管理中的某种特定情景，让参赛选手以药店经理的角色置身其中，解疑答惑，处理问题，完成任务。

裁判根据参赛选手的言语和行为等表现，对其综合素质（含仪容仪表、语言表达、逻辑思维等）和岗位胜任特质（含解决问题的思路、方式、方法等）做出相应的评分。每位参赛选手依序抽签选择其中的一道题作答（前一位参赛选手选中的题目，余下参赛选手不得重复选择）。答题时间限时三分钟。

4、评分办法

（1）理论考试：满分 100 分。

（2）表演赛：满分 100 分，必答题占 20%（100*20%）、抢答题占 30%（100*30%）、情景模拟题 50 分，占 50%（100*50%）。上述三项的总成绩从高到低排列，决出 6 名参赛选手的名次。

十、名次确定规则

个人名次：竞赛按表演赛总成绩排列个人名次，总成绩相同以理论考试成绩高者为先；如果理论考试成绩依然相同，名次并列。

团体总分名次：按各参赛队全部 18 名参赛选手的决赛总成绩排列团体总分成绩；团体总分成绩相同，名次并列。

团体单项名次：按各队参赛选手的决赛单项成绩排列团体单项成绩；团体单项成绩相同，名次并列。

十一、竞赛奖励办法

（一）奖项设置

1、组织奖：对在竞赛组织过程中工作成绩突出的单位授予“优秀组织奖”称号。

2、团体奖：对在竞赛中团体总成绩获得名次的参赛队授予“优秀团体奖”；对在竞赛中团体单项成绩获得名次的参赛队授予“团体单项奖”称号。

3、个人奖：对在竞赛中总成绩获得名次的参赛选手，根据竞赛成绩，分别给予荣誉称号和奖金等奖励。

（二）奖励形式

1、优秀组织奖：拟评若干个

（1）评选标准：

①领导重视，机构健全，措施得力。有专门的技能竞赛活动领

导机构，活动有计划，为竞赛的组织、开展做出突出贡献。

②广泛动员，综合协调，组织有序。统筹协调有关单位、协会、社团，广泛动员社会力量，注重媒体宣传，组织能力强。

③覆盖面广，受益人多，效益显著。活动主题明确，形式创新，内容丰富；广大群众积极参与，社会效益明显。

(2) 奖励形式

由中国医药商业协会向获奖单位颁发荣誉证书和奖牌。

2、优秀团体奖和团体单项奖：

(1) 评选标准：

优秀团体奖：对各省市按所有岗位团体总分设一、二、三等奖各1名，分别授予团体总分前三名的参赛队。

团体单项奖：对各省市按各岗位团体总分设一、二、三等奖各1名，分别授予各岗位团体总分前三名的参赛队。

(2) 奖励形式：获得全国药品流通行业岗位技能竞赛的优秀团体奖和团体单项奖的单位，由中国医药商业协会颁发荣誉证书和奖杯。

3、个人奖

(1) 授予荣誉称号

决赛取得前三名的选手，获得由中国医药商业协会颁发的全国药品流通行业技术能手《荣誉证书》。决赛取得四至六名的选手，获得由中国医药商业协会颁发的优秀奖证书。

(2) 颁发奖金

对在决赛中取得前三名的选手由组委会分别给予奖金奖励。

十二、赛程安排

(一) 时间

决赛时间：2018年11月20日—11月21日

(二) 具体安排

1、10月15日前，各省市向竞赛报名处上报决赛参赛选手报名表（附件2），向赛务处上报领队推荐表（附件3）和裁判员推荐表（附件4）。

2、11月初竞赛组委会将下发决赛赛前通知。

十三、竞赛办事机构及联系方式

1、竞赛报名处

负责人：李丹（18600166246）

联系人：赵凤莲（13910427207）

通讯地址：北京市海淀区三里河路1号西苑饭店4号楼5453室

邮编：100044

联系电话：赵凤莲（010-87273562）

电子邮箱：1402962931@qq.com

2、赛务处

负责人：石凤英 蒋丽华

联系电话：010-67682379 87273561

电子邮箱：yyxh8996@sina.com 1044747949@qq.com

3、考务处

负责人：胡志瑛（13522920128）李丹（18600166246）

联系电话：010-87273561 87273564

通讯地址：北京市海淀区三里河路1号西苑饭店4号楼5455室

邮编：100044

电子邮箱：316036840@qq.com 99386070@qq.com

4、宣传处

负责人：韩栋（13701231436）

联系人：及国良（13621165286）

联系电话：010-67273832

通讯地址：北京市海淀区三里河路1号西苑饭店4号楼5453室

邮编：100044

电子邮箱：jgL106@sina.com

附件 2:

**2018 年度全国药品流通行业岗位技能竞赛
决赛参赛选手报名表**

推荐单位							
推荐类别	药师 () 中药师 () 药店经理 ()						
负责人		手机号码					
选 手 简 况							
姓 名		性别		年龄		民族	
文化程度		职务		职称			
工作单位							
联系电话				身份证号			
本人简历							
推荐单位 意见	年 月 日 (章)						
大赛组委 会审批	年 月 日						

附件 3:

2018 年度全国药品流通行业岗位技能竞赛

领队推荐表

推荐单位							
负责人		手机号码					
选 手 简 况							
姓 名		性别		年龄		民族	
文化程度		职务		职称			
工作单位							
手机号码				身份证号			
本人简历							
推荐单位 意见	年 月 日 (章)						
大赛组委 会审批	年 月 日						

附件 4

2018 年度全国药品流通行业岗位技能竞赛

裁判员推荐表

推荐单位							
推荐类别	药师 ()		中药师 ()		药店经理 ()		
负责人		手机号码					
推 荐 专 家 简 况							
姓名		性别		年龄		民族	
文化程度		职务			职称		
工作单位				身份证号			
手机号码							
本人简历							
推荐单位 意见	年 月 日 (章)						
竞赛组委 会审批	年 月 日						